

【オンライン上映 ご視聴の際の注意点】

■ オンライン上映に関するご案内

◎ この度の上映は、IMAGICA オンライン上映サービス「Framboise」を利用して行います。(外部サイト)

ー 視聴環境

次の環境を推奨しております。

- ・ PC の場合 : Windows 10 Version 1909, macOS High Sierra 10.13.6 以降 において動作する Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 最新版
- ・ スマートフォンの場合 : iOS 12.4.3, Android 9.0 以降 において動作する Google Chrome, Safari 最新版
- ・ 通信ネットワーク環境 : 下り 3 Mbps 以上の公衆インターネット回線
- * 尚、推奨環境においてもすべての機能が正常に動作することを保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

◎ テスト再生用 URL : <https://f.io/gcDgT5Ew>

* 実際のご視聴の際はパスワードの設定が必要となります。

■ オンライン上映サービス「Framboise」視聴までの流れ

① 「framboise@imagica.app」(IMAGICA)より、上映日の2日前までにオンライン上映のご案内メールを送信。

* 迷惑メールフォルダなどに振り分けされないように迷惑メール設定をご確認ください。

② 上映日の18時になりましたら、①のご案内メール下部にある【プレビュー開始】ボタンをクリックするとパスワードを入力する画面が表示され、ご視聴のお申込みをされたメールアドレス宛てに視聴用【パスワード】メールが自動送信されます。(上映日の18時までは操作はできませんのでご注意ください。)

③ ②の画面に、視聴用【パスワード】メールにあるパスワードをご入力いただければ本編視聴が可能になります。(視聴回数[ログイン]に制限がありますので、ご注意の上、ログインをしてください。)

* メールサービスの状況により届くまでに時間がかかる場合があります。時間を空けて再度お試しください。

* 受信ボックスにない場合は迷惑メールフォルダに振り分けられている場合があります。

* 迷惑メールフィルタなどの受信拒否設定をされていないかご確認ください。

■ ご視聴における注意点

◎ ネット環境の良い場所でご視聴ください。(PCの場合、wi-fi環境、または有線ケーブルでのインターネット回線の状況を事前にお確かめください)

◎ 「framboise@imagica.app」(IMAGICA)からのご案内メールの転送行為は固くお断りいたします。(視聴されるデバイス(PC、タブレット、スマートフォン等)のIPアドレス追跡機能を有しております。もし、ご案内メールが転送され、当選者以外の方の視聴が判明した場合、本イベントへのご参加をご遠慮いただく可能性がございます)

◎ ご視聴の際、セキュリティ対策のため、画面上に透かし(ウォーターマーク)が表示されます。あらかじめご了承ください。

■ 上映プログラムの「視聴可能日時」とは?

◎ 指定日(各上映作品の上映日)の18時から22時までにシステム内の【プレビュー開始】ボタンをクリックすると視聴が可能な時間です。(指定日の18時から22時までに【プレビュー開始】ボタンをクリックすれば映画は最後までご覧いただけます。)

* 但し、ご視聴中、22時以降にインターネットの切断や一時停止などによりログアウトの状態になった場合は、再ログイン・再視聴はできませんのでご注意の上、ご視聴ください。

★ ご視聴についてのお問い合わせ ⇒ 韓国文化院(movie@koreanculture.jp)